

Guía de servicios

Todo lo que necesita para un transporte urgente internacional más sencillo y fiable



Para su comodidad, escriba aquí su número de cliente FedEx:

--	--	--	--	--	--	--	--	--

Bienvenido a FedEx.

En FedEx, todo lo que hacemos gira en torno a usted, nuestro cliente.

Trabajamos constantemente para mejorar todos los aspectos de nuestro servicio, porque no sólo queremos satisfacer sus expectativas, sino superarlas.

FedEx cuenta con un equipo de 139.000 personas en todo el mundo, cada uno inspirado por el mismo compromiso de asegurar que su experiencia de transporte con FedEx sea inmejorable.

Una preparación cuidadosa es la clave del éxito en los envíos. La Guía de Servicios FedEx le explica exactamente, paso a paso, lo que tiene que hacer para cada tipo de envío.

Para rellenar la documentación, tenemos una serie de herramientas online que le facilitan los envíos y hacen que todo resulte más rápido y fiable. Y si tiene alguna duda o necesita información adicional, no dude en llamarnos.

FedEx le ayuda a ahorrar tiempo y se asegura de que sus envíos lleguen en perfectas condiciones y cuando tienen que llegar.



Su envío con FedEx

1 . Cómo elegir su servicio FedEx	4
2 . Cómo rellenar su albarán internacional	6
3 . Cómo rellenar su factura comercial	8
4 . Cómo preparar su envío	10
5 . Cómo reservar la recogida	12
6 . Cómo efectuar el seguimiento de su envío	12
7 . Su factura FedEx	13
8 . Más servicios especializados FedEx	14
9 . Cómo ponerse en contacto con FedEx	14

1 Cómo elegir su servicio FedEx



FedEx le ofrece una gama flexible de servicios internacionales de transporte urgente, con entrega segura, a tiempo⁽¹⁾, de puerta a puerta y con despacho de aduanas incluido, a más de 220 países de todo el mundo.

¿Qué servicio FedEx es el mejor para sus necesidades?

Tipo del paquete	Destino	En cuánto tiempo ⁽²⁾	
Para todos sus envíos de hasta 68 kg por paquete	EE.UU.	Día siguiente a las 8:00-8:30 h	
		Día siguiente a las 10:30 h	
	CANADÁ	Día siguiente a las 12:00 h	
	EUROPA		Día siguiente a las 9:00, 9:30 ó 10:00 h
			Día siguiente a las 12:00 h ó antes del fin de la jornada laboral
	AMÉRICA LATINA	1-2 días a los principales centros de negocio	
	ASIA ORIENTE MEDIO INDIA	2 días a los principales centros de negocio	
ÁFRICA OCEANÍA	2-4 días		
Para todos sus envíos de entre 68 kg y 1.000 kg por bulto	EE.UU.	2 días antes de las 10:30 ó las 12:00 h	
	CANADÁ	2 días	
	EUROPA	2-3 días	
	ASIA AMÉRICA LATINA	2-4 días	

Los envíos con FedEx... son fáciles

FedEx® 10kg y 25kg Box

- Cajas para sus envíos de hasta 10 kg ó 25 kg, a un competitivo precio fijo.
- FedEx® 10kg y 25kg Box es un servicio de transporte urgente a más de 220 países, con entrega al siguiente día laboral antes de las 10:30 h, en Estados Unidos; al siguiente día laboral, en más de 50.000 códigos postales de Europa, y a los dos días laborales, en los principales centros de negocio de toda Asia⁽²⁾.



No se admiten mercancías peligrosas en embalajes de FedEx.

(1) Garantía de devolución de dinero: Para más detalles, consulte las Condiciones de Transporte FedEx.



Su servicio FedEx	Dimensiones	Características del servicio
FedEx International First®	<p>Longitud máxima: 274 cm (siempre el lado más largo)</p> <p>Máxima longitud y circunferencia combinadas: 330 cm (circunferencia = 2 x alto + 2 x ancho)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comprobante de entrega • Garantía de devolución de dinero⁽¹⁾ • Seguimiento de envíos • Se admiten mercancías peligrosas • Despacho de aduanas incluido⁽³⁾
FedEx International Priority®		
FedEx International Priority®		
FedEx International Priority® / Opción Europe First™		
FedEx International Priority®		
FedEx International Priority®		
FedEx International Priority®		
<p>FedEx International Priority® Freight</p> <p>Cuatro posibilidades de recogida y entrega:</p> <ul style="list-style-type: none"> • puerta a puerta • puerta a aeropuerto • aeropuerto a puerta • aeropuerto a aeropuerto <p>Es necesario reservar con antelación; por favor, póngase en contacto con el Centro de Atención al Cliente.</p>	<p>Al menos uno de los bultos debe exceder las dimensiones máximas para FedEx International Priority® Service</p> <p>Máximo 302 cm de longitud y 762 cm de longitud y circunferencia combinadas (circunferencia = 2 x alto + 2 x ancho)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comprobante de entrega • Garantía de devolución de dinero⁽¹⁾ • Seguimiento de envíos • Se admiten mercancías peligrosas • Despacho de aduanas incluido⁽³⁾

Los envíos con FedEx... son fáciles

Para más información sobre tarifas y plazos de entrega:



En Internet

Visite nuestra web, fedex.com/es, y haga clic en "Tarifas y tiempos de tránsito"



Por teléfono

Diríjase a nuestro Centro de Atención al Cliente, en el **902 100 871**

(2) Para comprobar la disponibilidad del servicio y consultar los plazos exactos de entrega, póngase en contacto con nuestro Centro de Atención al Cliente.

(3) FedEx ya no impone limitaciones al valor declarado de los envíos internacionales ordinarios. Aun así, puede haber restricciones, dependiendo del destino y del tipo de mercancía enviada. Para informarse, por favor llame a nuestro Centro de Atención al Cliente.

2 Cómo rellenar su albarán internacional



Cada envío requiere un albarán internacional, para asegurar una entrega rápida y sin contratiempos. Necesita sólo un albarán internacional para cada dirección de destino, aunque tenga varios bultos que compongan el envío. Su albarán internacional no puede sustituir a la factura comercial.

Albarán internacional online: lo encontrará en **fedex.com/es**, sección “Envío”

The screenshot shows the FedEx online shipping form interface. It is divided into several sections:

- 1** **¿A quién está usted enviando?** (Campos obligatorios en negrita): Includes fields for Nombre de la Compañía, Nombre del Contacto, País, Dirección, Dirección 2, Ciudad, Código Postal, and Teléfono. There are checkboxes for "Guardar/actualizar mi libreta de direcciones" and "Añadir a mis perfiles de Envío Rápido".
- 2** **Detalles del paquete**: Includes dropdowns for Tipo de servicio, Tipo de Embalaje, and Número de Paquetes. It also has fields for Peso estimado (Kgs), Dimensiones, and Valor de transporte (Euro).
- 3** **Detalles de Facturación**: Includes sections for "Facturar transporte" (Facturar al número de cuenta) and "Facturar impuestos / tasas / aranceles a:" (Destinatario). It also has a field for "Su referencia".
- 4** **Notificaciones de envío**: Includes fields for Remitente and Destinatario (both with "Español(España)" selected), and checkboxes for "Enviar", "Excepción", and "Entrega". It also has a "Clase de notificación" section and a "Selección formato" section (HTML, Texto, Wireless).

At the bottom, there are buttons for "Limpiar", "Cambiar Dirección del Remitente", "Tarifa Estimada de Cortesía", and "Continuar".

Sus envíos online con FedEx... son fáciles

- Ahorre tiempo y reduzca el riesgo de cometer errores en su albarán internacional.
- Guarde toda la información (datos del remitente y del destinatario, descripción de las mercancías, etc.), para volver a utilizarla en futuros envíos.
- Desde esta página, también podrá obtener presupuestos para sus envíos o solicitar una recogida.



Para registrarse: Desde fedex.com/es, elija un nombre de usuario y una contraseña. Introduzca sus datos personales en la sección "información de contacto". Recibirá por correo electrónico la confirmación de su nombre de usuario.

Información necesaria para su albarán internacional:

1 Datos del destinatario

El primer paso para procesar un envío es introducir los datos de su destinatario. Si selecciona a uno de los destinatarios de su Agenda de Direcciones, el sistema se ocupará de introducir automáticamente los datos. Puede guardar los datos de hasta 2.000 destinatarios en su Agenda de Direcciones.

2 Datos del envío

Seleccione **el tipo de servicio** y **el embalaje que desea utilizar**. Indique **el número de paquetes** que contiene el envío. Puede procesar hasta 25 paquetes en un solo envío.

Indique por separado **el peso y el valor** de cada uno.



Si envía documentos, ponga cero como valor declarado del envío.

Indique si su envío contiene documentos o bienes y productos. Añada una descripción del contenido de su envío.

3 Modalidad de facturación

En la lista desplegable, señale quién pagará los costes del transporte y las tasas de aduana.



Si prefiere que el destinatario corra con los gastos de envío, tendrá que indicar también su número de cuenta.

Si lo desea, indique **su referencia de facturación interna**, en el espacio reservado para ello.

4

El servicio **ShipAlert** puede enviarle automáticamente una notificación por correo electrónico cuando salga un envío, cuando se efectúe la entrega o cuando haya ocurrido algún evento que afecte a su entrega. Indique todas las direcciones de correo electrónico que desea que reciban los mensajes ShipAlert.



Servicios especiales

Para acceder a la sección de servicios especiales (recogida o entrega en sábado, retención en instalaciones FedEx, etc.), utilice el botón de opciones al pie de la página.

Le recordamos que algunos servicios no están disponibles en todos los países.

Quando haya introducido todos los datos de su envío, FedEx Ship Manager® at fedex.com generará un albarán internacional. Puede imprimirlo en papel normal.

From: Origin ID: MADA 943299921 FedEx edff fedex, centro de carga aerea. europ. de bagajes madrid, 28042 SPAIN		Ship Date: 03OCT08 ActWgt: 1 KG System #: 198517778NET2500 Account#: 3 ***** ToWgt: 1 KG
SHIP TO: 30221234567 MANUEL GARCIANO GARCIANO S.A. VIA CASSANESE 123 CENTRO DIREZIONALE MILAN, 20090 IT	BILL SENDER	REF: DESC-1: Correspondence/No Customs Value DESC-2: DESC-3: DESC-4:
	INTL PRIORITY PAK TRK# 7995 1326 9496 FORM 6430 MXP PM 20090 -IT 9M MILA 	COUNTRY MFG: ES CARRIAGE VALUE: 0.00 EUR CUSTOMS VALUE: EUR TIC: S 286200685 DVT: R SIGN: manuel.garciano ENVAR:
<small>The Warehouse Computer may signify who will receive and in most cases limit the liability of a refund. Request for new or delay of a shipment to your shipment. Subject to the conditions of the contract. CO-SIGNED COPY - PLEASE PLACE IN POUCH</small>		

3 Cómo rellenar su factura comercial



Para *todos* los transportes internacionales, las autoridades aduaneras exigen una factura. Esta debe ser comercial, si los bienes están destinados a la venta, o *pro forma*, si no lo están. Al rellenar su albarán internacional online, se le generará automáticamente una factura comercial.

Información necesaria en su factura comercial:



- *No se exige factura comercial para las mercancías transportadas dentro de la Unión Europea (UE). Si es obligatoria para todos los envíos fuera de la UE, excepto para documentos que pesen menos de 10 kg.*
- *Introducir todos los datos de forma precisa y detallada en la factura comercial es esencial para superar sin contratiempos los trámites aduaneros.*
- *Deberá adjuntar el original y cinco copias de la factura, cada una de ellas con firma original.*

- 1 Nombre, dirección y CIF del remitente/exportador.
- 2 Nombre, dirección (incluidos código postal y teléfono) del remitente.
- 3 País de fabricación
 - Si los bienes han sido fabricados en más de un país, hay que especificar cada país de origen junto a cada uno de los productos.
 - El país de origen es el país de fabricación de los bienes y no desde el que se exportan.
- 4 Haga una descripción completa del artículo o artículos, en inglés. Las descripciones genéricas son insuficientes. Es preciso indicar:
 - Qué es
 - De qué está hecho
 - Cuántas unidades / qué volumen
 - Qué uso se le daráPor ejemplo: "10 cajas de tornillos de acero inoxidable para aeronaves civiles" en lugar de "Repuestos para aviación civil".
Cantidades. Indique totales globales e individuales para número de paquetes, cantidad, unidad de medida, peso, valor unitario y valor total.
- 5 Especifique la moneda. Recuerde que varios países utilizan el símbolo del dólar (\$) para su moneda, por lo que es importante especificar el código de tres letras propio de cada divisa, por ejemplo, USD, CAD, etc. El signo "\$" es insuficiente. Puede encontrar el código correspondiente a cada divisa en www.iso.org.

Tramitar sus envíos online con FedEx... es fácil


Rellene más rápidamente su factura comercial online

- Elimine la necesidad de ocuparse manualmente del papeleo, gracias a la factura comercial generada automáticamente cuando tramita sus envíos online, a través de FedEx Ship Manager® at fedex.com.

Reciba asistencia online en todos los aspectos de la documentación de aduanas

- Nuestra herramienta de tramitación online de sus envíos, FedEx® Global Trade Manager en fedex.com/es (en "Herramientas de aduanas"), le indicará si necesita factura comercial o no así como otros posibles documentos necesarios para su envío.
- Le ofrecerá información detallada, según la mercancía transportada y los países de origen y destino.
- Le permitirá además consultar la normativa aduanera, efectuar conversiones de divisas e incluso calcular de forma estimativa las tasas de aduanas que su envío pudiera generar.



ULTIMATE DESTINATION United States		NO. OF PKGS. 1		ECI	
DATE OF EXPORTATION 13JUN06		SHIPPING LABEL NO. 7919 6838 1235		CURRENCY 5 Euro	
SHIPPER/EXPORTER 1 Carlos Fernando (+34) 93 308 1164 Studio Graphica Argenteria, 17 08019 Barcelona Spain Shipper's Ref: B1674		CONSIGNEE 2 Jane Yarwood (901) 455-6720 Computer Labels Inc 1465 Oakland Avenue Interstate Industrial Park Memphis, US TN 38200 United States		IMPORTER Same as Consignee United States Importer Customs Tax ID: 12-3456789	
COUNTRY OF MFR. 3	DESCRIPTION OF GOODS 4 Packaging type:(FedEx Pak)	WEIGHT (KGS)	QTY	UNIT VALUE	COMMODITY VALUE
Spain	Camera-ready Artwork (For printing in USA.)	2.00	1 piece	150.00	150.00
FREIGHT					0.00
INSURANCE					0.00
ADDITIONAL CHARGES					0.00
PURPOSE		TOTAL 2.00			TOTAL CUSTOMS VALUE 150.00
				Terms of Sale: Free Carrier(FCA/FOB)	
				TOTAL INVOICE VALUE 150.00	
SIGNATURE OF SHIPPER/EXPORTER:					
I declare that all the information contained in this invoice is true and correct.					
					
Carlos Fernando Date: 13JUN06					

Cómo preparar su envío



FedEx le **ofrece** embalajes resistentes y fáciles de usar, sin cargo alguno. Puede solicitarlos en fedex.com/es o llamando a nuestro Centro de Atención al Cliente, en el 902 100 871. Cualquiera que sea el peso o la distancia de su envío, un buen embalaje lo protegerá durante el trayecto. **Puede utilizar también su propio embalaje.**

FedEx no impone limitaciones al valor declarado de los envíos internacionales ordinarios. Aun así, puede haber restricciones, dependiendo del destino y del tipo de mercancía enviada. Para informarse, por favor llame a nuestro Centro de Atención al Cliente.

FedEx® Envelope

Puede contener hasta 60 páginas A4.

Peso máximo: 0,5 kg



FedEx® Pak

Ideal para documentos más grandes y productos compactos.

Peso máximo: 5 kg



FedEx® Tube

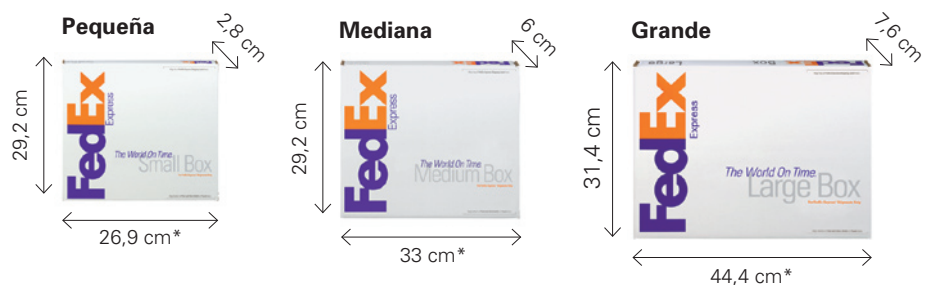
Para artículos que se transportan mejor enrollados, p. ej., telas, planos, bocetos y fotos.

Peso máximo: 9 kg



FedEx® Box

Resistentes cajas de cartón en tres tamaños.



* Todas las dimensiones son interiores.



Sus envíos con FedEx... son fáciles

Ocho consejos para un transporte sin contratiempos

Para que sus envíos lleguen siempre a tiempo y en perfectas condiciones, es importante asegurarse de que el embalaje y el etiquetado sean correctos.



- Proteja el material impreso con fundas de plástico.
- Utilice embalaje almohadillado para los artículos pequeños.
- Empaquete individualmente los artículos frágiles, para que no choquen entre sí.
- Proteja las aristas con plástico de burbujas, cartón ondulado o espuma de poliuretano.
- Cierre los paquetes con cinta adhesiva resistente. Nunca los ate con cuerdas, que podrían enredarse en las máquinas clasificadoras.
- Retire todas las referencias a direcciones anteriores y las etiquetas viejas que pudieran tener los paquetes.



- Los envíos pesados o voluminosos deben poder apilarse sobre plataformas de carga o palets, para ser manipulados fácilmente con carretilla elevadora. Empaquete con cuidado los objetos pesados, para evitar que se desplacen dentro del embalaje. Distribuya el peso de manera uniforme. Apile las cajas sobre un palet, haciendo coincidir las esquinas. Mantenga nivelada la superficie superior del palet, para reducir al mínimo el riesgo de daño de las cajas, y cubra al menos la cara superior, para una mejor protección.



- FedEx transporta mercancías definidas como peligrosas por la IATA. Entre ellas figuran explosivos, gases y líquidos inflamables y materiales corrosivos, pero también pinturas, cosméticos y alcohol (por encima de determinado volumen). La normativa internacional es estricta, por lo que este tipo de envíos requieren una meticulosa revisión por parte de expertos internacionales en transporte de mercancías peligrosas. **Para el envío de mercancías peligrosas, no utilice los embalajes FedEx. Póngase en contacto con nuestro servicio especializado, en el teléfono 902 100 871.**

Cómo solicitar una recogida



Una vez embalados los paquetes, cumplimentada la documentación y preparado el envío, puede reservar la recogida directamente online, o llamando a nuestro Centro de Atención al Cliente. También puede programar con adelanto una recogida para esa semana o mes.

Gestionar sus envíos online con FedEx... es fácil

Solicite la recogida de su envío con un solo clic, gracias a fedex.com.

- En fedex.com/es seleccione "Envío" e introduzca su nombre de usuario y contraseña para solicitar la recogida.
- Podrá enviar confirmación de la recogida a hasta 4 direcciones de email.
- Puede cancelar una recogida previamente solicitada online.

Cómo efectuar el seguimiento de su envío

Con FedEx Ship Manager® at fedex.com, una vez solicitada la recogida online, su envío entra automáticamente en el sistema de FedEx.

Puede comprobar el estado de sus envíos en todo el mundo, en tiempo real, paso a paso, hasta la entrega. Sólo necesitará su número de cuenta o el número de su albarán.



Online

En la página de inicio de fedex.com/es, indique el número de seguimiento de 12 dígitos que figura en su albarán y haga clic en Rastrear. Además puede inscribirse para recibir notificaciones de entrega o excepciones.

Envíe un mensaje de correo electrónico a track@fedex.com y recibirá un email en unos minutos.

En la página "History" de FedEx Ship Manager® at fedex.com, seleccione simplemente el envío que desea comprobar.



Llamando al 902 100 871

Utilice nuestro práctico servicio automático:

Pulse 3 para comprobar el estado de su envío.

A través de un agente FedEx de nuestro Centro de Atención al Cliente

Pulse *0 para ser atendido por un agente del Centro de Atención al Cliente.

Gestionar sus envíos online con FedEx... es fácil

Gestione activamente sus envíos

- Con FedEx InSight® (asistente online), seguirá sus envíos automáticamente, incluso sin estar conectado. Cuando inicie una sesión en FedEx InSight®, verá el estado actual de sus envíos, ya sean entrantes, salientes o de terceros. También podrá recibir notificación de las principales etapas o incidencias del transporte: paso por aduanas, dirección desconocida o entrega realizada.
- FedEx InSight® puede ahorrarle mucho tiempo y está disponible las 24 horas del día, sin cargo alguno, en fedex.com/es/insight.



7 Su factura FedEx

		FACTURA	
		TRANSPORTE	
FEDERAL EXPRESS CORPORATION Sucursal en España Edificio FedEx, Centro de Carga Aérea, Aeropuerto Madrid-Barajas 28042 MADRID ¿ Información Factura ? Tél : 91.748.17.32 Fax : 91.748.13.85			
N° DE FACTURA :	9-400-70002	XXXXXXXX XXXXXX	—
FECHA :	23/06/2006	XXXXXXXXXX	—
N° DE CLIENTE :	1234-5678-9	AVDA DE SUIZA	—
VENCIMIENTO :	23/07/2006	28820 COSLADA- MADRID	—
N° CIF Cliente : ESA-28543999			
Cantidad de Albaranes : 133			
N° de Cliente : 1234-5678-9			
Orig. ES / ZAZ	Envío 10/06/2006	Dest. PE / LIM	Imp.
N° 716345058773	Paquete1 PCS	N° Declaración	
Remitente 1	XXXXXXXX XX	Destinatario 2	
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXX	
AVDA DE SUIZA, 14-16	28820 COSLADA-MADRID	SANTA MARINA NORTE	
		PE - 0 CALLAO	
Batch:00975		Detalle de Cargos (en EUR)	
Peso 0,6 kg	Peso Vol. 1,5Kg	Gasoil 4	3,80
Dimensiones 13 x 20 x 30 cm3	Valor Flete	Flete	30,36
Servicio:Priority Service	Valor Declarado	Total de Cargos 34,16	
Ref.000031090322999	Entrega el 17/06/2006 hasta 10:49:00	Total IVA 16 % 34,16	
	Receptor A.LEON	TOTAL NETO 34,16	
Detalle de Cargos		Sujeto a IVA	
		EUR	
Flete	179,85	Exento de IVA	
Descuento	-17,20	EUR	
Entrega zona extra radio		5.514,20	
Correccion de direccion		-69,36	
Gasoil	20,35	18,00	
Frais d'utilisateur Douanes DO		7,50	
		684,37	
		2,48	
Tipo impositivo	Total de cargos	Descuento	Base imponible
16% IVA	200,20	17,20	183,00
0% IVA	6.226,55	69,36	6.157,19
GRACIAS POR ENVIARNOS TODA RECLAMACION EN UN PLAZO DE 21 DIAS			Total IVA 16 %
			EUR 29,28
			EUR 6.157,19
			EUR 6.369,47
Federal Express Corporation, sucursal en España - Reg.Merc.Madrid - Tomo 14516 - Libro 0 - Secc.8 - Folio 19 - Hoja M-240256, Inscripción 1-N° CIF ES N4002998E			
CUPON A ADJUNTAR A SU PAGO			
N° DE CLIENTE :	TOTAL A PAGAR	6.369,47 EUR	
N° DE FACTURA :	VENCIMIENTO :	23/07/2006	
PLAZO DE PAGO :	30 DIAS NATURALES		
ROGAMOS EXTIENDAN UN CHEQUE A NOMBRE DE :		ROGAMOS ENVIEN SU PAGO A :	
FEDERAL EXPRESS CORPORATION, SUCURSAL EN ESPANA		FEDERAL EXPRESS CORPORATION, SUCURSAL EN ESPANA	
O TRANSERENCIA A NUESTRA CUENTA :		Apartado de Correos 59196	
0182-7642-12-0201503000		28080 MADRID	
Banco Bilbao Vizcaya			

- 1 Remitente**
Nombre y dirección completa del remitente.
- 2 Destinatario**
Nombre y dirección completa del destinatario.
- 3 Peso ***
El peso de su envío podrá ser comprobado antes de proceder a cargarlo en nuestro avión. Su factura reflejará el peso real del envío, en caso de ser diferente del peso declarado en el albarán.
- 4 Transporte**
Precio del servicio sin IVA
- 5 Descuentos**
Se aplicarán descuentos conforme a su contrato con FedEx. Para calcularlos, se tiene en cuenta su volumen de negocios con FedEx y se deducen del precio bruto del transporte.
- 6 Recargo por combustible**
FedEx aplica un recargo dinámico por combustible, según las variaciones del precio del carburante para aviación. Este recargo es aplicable a todas las tarifas de transporte de FedEx, ya sean estándar, personalizadas o con descuento.
- 7 Tipo de servicio FedEx**
utilizado
- 8 Ref:**
Repetición de la referencia interna indicada en el albarán.

* Cuando el peso dimensional exceda el peso real, los envíos se cobrarán conforme al estándar volumétrico de la IATA.

8 Más servicios especializados FedEx



Servicio de transporte urgente para sus envíos a múltiples consignatarios en un mismo país:

FedEx International Priority DirectDistribution®.

Para sus necesidades más complejas de exportación e importación, FedEx le ofrece una amplia gama de servicios especiales de despacho de aduanas, sujetos a una tarifa adicional:

Servicios FedEx de Despacho de Aduanas.

Mejore la gestión de su cadena con el servicio FedEx de Gestión de la Cadena de Abastecimiento y nuestra experiencia en tecnología de la información:

FedEx Supply Chain Management

FedEx le ofrece un servicio especializado en **Mercancías Peligrosas**, con las siguientes ventajas: rapidez en el transporte, entrega puerta a puerta, despacho de aduanas, seguimiento completo del envío y comprobante de entrega.

Para más información sobre estos servicios, visite **fedex.com/es** o llame a nuestro Centro de Atención al Cliente en el **902 100 871**.

9 Póngase en contacto con FedEx



Para más información sobre los servicios FedEx

- Visite nuestra web en **fedex.com/es**
- Llame a nuestro Centro de Atención al Cliente, en el **902 100 871**

Si necesita ayuda para utilizar nuestras herramientas online

Llame a nuestro teléfono de asistencia técnica: **900 993 273**



Cada envío es único