



# PC3.ARAE.S3.02. ATENCIÓN A USUARIOS DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

## CONTROL DE LA DOCUMENTACIÓN

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
EQUIPO DE PROCESOS	EQUIPO DE PROCESOS	COMITÉ DE CALIDAD
<b>NOMBRE:</b>	<b>NOMBRE:</b>	<b>NOMBRE:</b>
M <sup>a</sup> Isabel Gañán Cobos	M <sup>a</sup> Isabel Gañán Cobos	Jesús M. Dorado Martín
<b>CARGO:</b>	<b>CARGO:</b>	<b>CARGO:</b>
Jefa de Sección de Registro y Administración Electrónica	Jefa de Sección de Registro y Administración Electrónica	Vicerrector de Estudios de Grado, Calidad e Innovación Docente
<b>FIRMA:</b>	<b>FIRMA:</b>	<b>FIRMA:</b>
<b>FECHA:</b>	<b>FECHA:</b>	<b>FECHA:</b>
Septiembre 2024	Octubre 2024	Octubre 2024

## HISTORIAL DE MODIFICACIONES

VERSIÓN:	FECHA VIGENCIA:	MOTIVO MODIFICACIÓN:
00	Mayo 2023	
01	Octubre 2024	Adaptación al SIGC-UCO

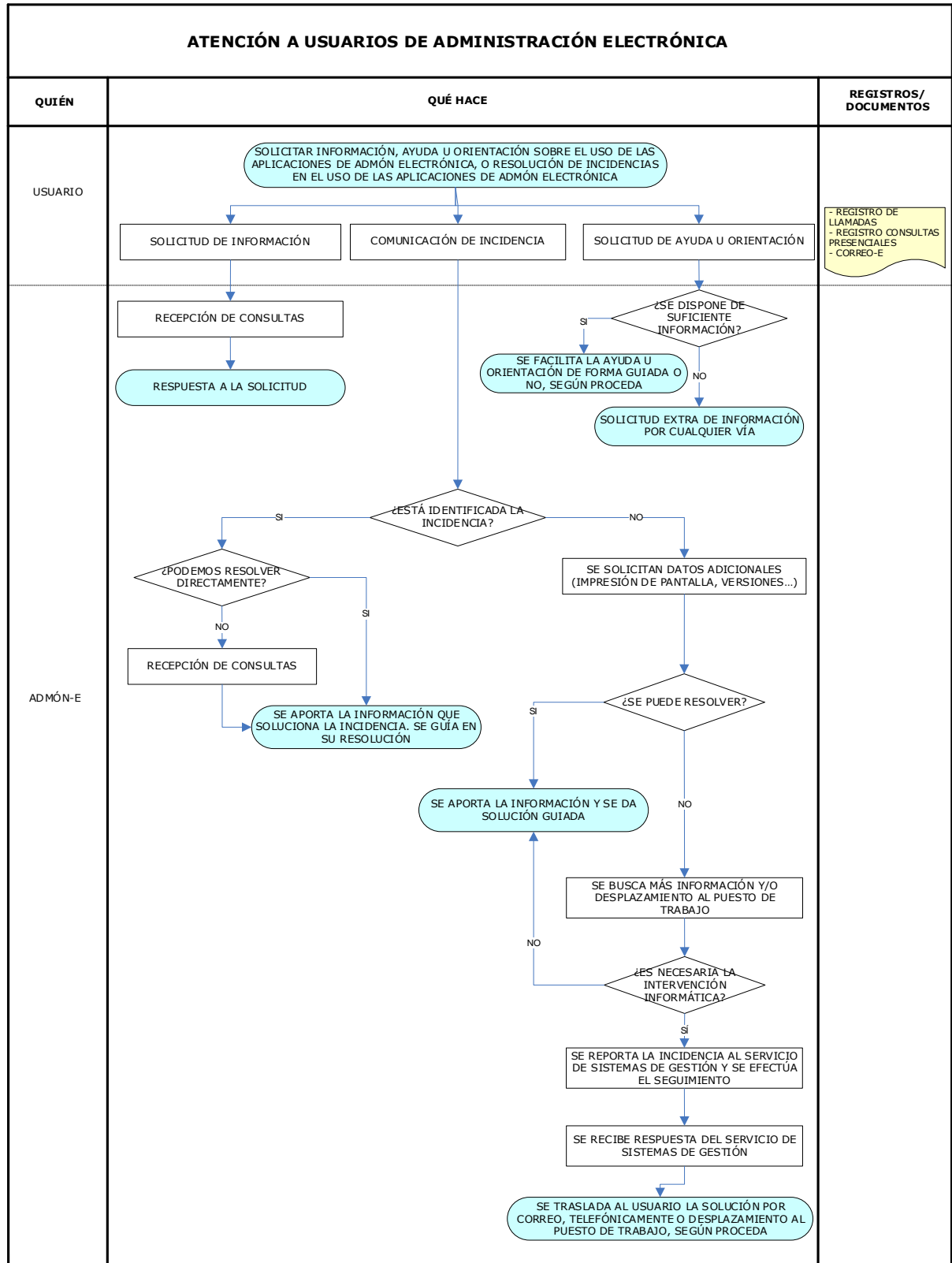


## ÍNDICE

1. DIAGRAMA DE FLUJO .....	3
2. INDICADORES .....	4
3. REGISTROS/ DOCUMENTOS .....	4



1. DIAGRAMA DE FLUJO





## 2. INDICADORES

DESCRIPCIÓN INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	Periodicidad	Valor límite	Valor Objetivo
Porcentaje de incremento de solicitudes presentadas a través de la Sede Electrónica con respecto al año anterior	$(\text{N}^\circ \text{ de solicitudes presentadas año en curso} / \text{N}^\circ \text{ de solicitudes año anterior} * 100) - 100$	Anual	0	> 0

## 3. REGISTROS/ DOCUMENTOS

### DESCRIPCIÓN REGISTROS/ DOCUMENTOS

(R) Registro de llamadas / Registro de consultas presenciales/Correo-e